

**Tytuł projektu:** Zakup i wdrożenie oprogramowania znacząco usprawniającego proces obsługi klienta szansą na zniwelowanie negatywnych skutków pandemii Covid-19 oraz wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa MA S.C.

**Wartość całkowita projektu: 279 100,00 PLN**

**Wartość dofinansowania: 237 235,00 PLN**

**Cele i efekty projektu:**

Głównym celem projektu jest wdrożenie technologii cyfrowych w związku z koniecznością usprawnienia/zautomatyzowania procesu obsługi klienta. Stanowi to istotną zmianę sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa w warunkach epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności pandemii COVID-19, a także wzmocnienie odporności na wypadek kolejnych podobnych kryzysów wywołanych stanem epidemii. Cel zostanie osiągnięty dzięki wdrożeniu w przedsiębiorstwie oprogramowania oraz nabyciu sprzętu informatycznego.

**Projekt realizowany w ramach Osi priorytetowej 6 Zwiększenie potencjału przedsiębiorstw i przygotowanie do cyfrowej transformacji w kontekście pandemii COVID-19, działanie 6.2 Wsparcie MŚP w obszarze cyfryzacji - Bony na cyfryzację, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19